



Le Rameau d'Or

Notre mission est d'offrir à nos invités et à notre personnel une ambiance chaleureuse et personnalisée permettant d'apprécier la très grande qualité des services et produits offert au Centre de Détente le Rameau d'Or.

Vos commentaires servent à faire la différence,
Merci de votre temps et de votre attention.



Accord 5 Neutre 4 Désaccord 3 2 1

1. Général

La décoration et l'ambiance sont de bons goûts 5 4 3 2 1

La propreté des lieux en général 5 4 3 2 1

2. Le personnel du Centre

Un personnel courtois et souriant 5 4 3 2 1

Un personnel offrant un service rapide 5 4 3 2 1

Un personnel connaissant bien son produit et ses techniques 5 4 3 2 1

3. Les soins reçus

Ma condition de santé a été respectée 5 4 3 2 1

J'ai été reçu de façon professionnelle en cabine 5 4 3 2 1

J'ai reçu des soins de grande qualité 5 4 3 2 1

L'ambiance était propice à ma détendre durant le soin 5 4 3 2 1

4. La réception

Une procédure de réception rapide 5 4 3 2 1

Une facturation précise 5 4 3 2 1

Un personnel de réception courtois et souriant 5 4 3 2 1

Des réservations précises 5 4 3 2 1

5. L'ensemble de mon séjour au Centre :

Je recommanderai avec enthousiasme votre Centre à d'autres personnes 5 4 3 2 1

J'ai reçu des explications précises et satisfaisantes à mes questions 5 4 3 2 1

Mon séjour m'a permis de créer des souvenirs très agréables 5 4 3 2 1

6. Avez-vous eu un malaise ou un problème lors de votre passage chez nous? Oui Non

Si oui, de quelle façon avons-nous résolu le problème?

- Je ne l'ai pas mentionné Au-delà de mes attentes
- De manière satisfaisante En dessous de mes attentes

7. Raison de votre passage

- Traitement/suivi régulier (cure spécifique)
- Traitement d'une condition physique précise
- Détente, loisir Cadeau reçu

8. En incluant cette visite, combien de fois êtes-vous venu en soin au Rameau d'Or ?

- La première fois 2-5 fois 6-10 fois 11 et plus

9. Etes-vous Une femme Un homme

10. Vous êtes âgé de 18 à 24 ans 25 à 34 ans 35 à 44 ans
 45 à 54 ans 55 à 64 ans 65 ans et +

12. Les employées qui ont rendu votre séjour agréable :

13. Que pouvons-nous faire pour rendre votre prochaine visite encore plus agréable ? _____

Nom : _____ Date dernière visite : _____

Courriel : _____ Tél. maison () _____ - _____

Adresse : _____ No. App. _____

Ville : _____ Code Postal : _____

Nous respectons votre vie privée. Les informations recueillies sont utilisées pour notre développement et pour faire connaître les produits, les services et les offres qui pourraient vous intéresser.

Si vous préférez ne pas recevoir d'informations ou d'offres, veuillez cocher ici.